



## Profil

### Dr. Hans-Werner Franz

geboren 23. September 1947

#### Qualifikation

- Diplom-Übersetzer Spanisch, Englisch
- Dr. phil. (Soziologie, Politikwissenschaft, Hispanistik)
- Dolmetscher
- Journalist
- EFQM Excellence Assessor

#### Funktionen

- Geschäftsführer, GFS Gesellschaft zur Förderung des Strukturwandels in der Arbeitsgesellschaft e.V., Dortmund ([www.gfsdortmund.de](http://www.gfsdortmund.de))
- Mitglied des geschäftsführenden Vorstandes, Schatzmeister, BDS Berufsverband Deutscher Soziologinnen und Soziologen e.V., Recklinghausen ([www.bds-soz.de](http://www.bds-soz.de))
- Geschäftsführer, ESSI European School of Social Innovation e.V., Wien, [www.essi-net.eu](http://www.essi-net.eu)
- Bis 30. Oktober 2012: Senior researcher und neun Jahre Mitglied der Geschäftsführung, sfs Sozialforschungsstelle Dortmund (Zentrale Wiss. Einrichtung der Universität Dortmund),

#### Kernkompetenzen

##### Forschung und Beratung

- Organisation und Entwicklung von Systemen der beruflichen Bildung (betrieblich, regional, national EU)
- Total Quality Management/Lernende Organisation
- Evaluation/Monitoring
- Einführung von EFQM in Weiterbildungseinrichtungen
- Entwicklung von Organisationen und Humanressourcen (Unternehmen und Arbeit)
- Soziales Krisenmanagement in Organisationen
- Leitbildentwicklung
- Arbeitsmarkt- und Regionalentwicklung in altindustriellen Regionen
- europäische Projekte (alle großen europäischen Programme)

#### Weitere Kompetenzen

##### Publikationen

- EFQM European Excellence Award Assessor
- Auditor, Mitglied des Beirats, Gütesiegelverbund Weiterbildung
- 32 Buchveröffentlichungen
- ca. 100 weitere Veröffentlichungen in Büchern und Zeitschriften
- mehrere Instrumententwicklungen auf CD Rom und im www.

#### Sprachen

- Englisch und Spanisch: exzellent in Wort und Schrift
- Französisch und Italienisch: passabel in Wort und Schrift
- Portugiesisch, Katalanisch, Niederländisch: eher passiv

#### EDV-Kenntnisse

- Alle Microsoft-Office-Programme,
- Desktop-Publishing (InDesign),
- MindManager